

**Оценочный лист  
качества работы дошкольных учреждений (ДОУ)**

Муниципальный район (городской округ)

*Старооскольский городской округ*

Дата проведения исследования «*31*» *октября* 20 *18* г.

Ф.И.О. эксперта (группы экспертов)

*Росунев Сергей Васильевич, Собенко Светлана Николаевна*

Наименование учреждения

*МБДОУ детский сад №24 "Березка"*

№	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результат оценки
<b>1.</b>	<b><u>Открытость и доступность информации об организации</u></b>	<i>от 0 до 30</i>	
<b>1.1.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</b>	<i>от 0 до 10</i>	
1.1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	0/2	<i>2</i>
1.1.2	Сведения об образовании	0/2	<i>2</i>
1.1.3	Сведения о квалификации (квалификационная категория)	0/2	<i>2</i>
1.1.4	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0/2	<i>2</i>
1.1.5	Общий стаж работы и стаж работы по специальности	0/2	<i>2</i>
<b>1.2.</b>	<b>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>	<i>от 0 до 10</i>	
1.2.1.	Насколько легко дозвониться в учреждение по телефону	0/3	<i>3</i>
1.2.2	Насколько легко связаться с учреждением по электронной почте	0/3	<i>3</i>
1.2.3	Наличие на официальном сайте механизма обратной связи, предусмотрена ли возможность оставлять комментарии	0/4	<i>4</i>
<b>1.3.</b>	<b>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</b>	<i>от 0 до 10</i>	
1.3.1.	Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0/10	<i>10</i>

2.	<u>Показатели, характеризующие общий критерий качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</u>	от 0 до 70	
2.1.	<b>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>	от 0 до 10	
2.1.1.	Наличие в ДОО акта о приемке учреждения к новому учебному году	0/5	5
2.1.2.	В акте приемки отсутствуют предписания надзорных органов по устранению нарушений, касающихся территории, здания и помещений ДОО.	0/5	5
2.2.	<b>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья</b>	от 0 до 10	
2.2.1.	Наличие спортивного и игрового оборудования на групповых площадках.	0/3	3
2.2.2.	Наличие зоны для организации физкультурно-оздоровительной деятельности с детьми (спортивная площадка или стадион).	0/3	3
2.2.3.	Отсутствие случаев травматизма воспитанников, зафиксированных в журнале учета травм и в актах формы Н- 2 о расследовании несчастных случаев (хранятся в медицинском кабинете учреждения и (или) у заведующего ДОО)	0/4	4
2.3.	<b>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>	от 0 до 10	
2.3.1.	Наличие в учетной документации педагогов (планы, рабочие программы) информации, отражающей содержание индивидуальной работы с обучающимися	0/5	5
2.3.2.	Наличие утвержденных и реализуемых адаптированных образовательных программ (индивидуальных маршрутов) в соответствии с рекомендациями территориальной психолого-медико-педагогической комиссии, индивидуальной программы реабилитации, абилитации (для ребенка- инвалида)	0/5	5
2.4.	<b>Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОО</b>	от 0 до 10	
2.4.1.	Наличие в ДОО лицензии на реализацию программ дополнительного образования	0/1	1
2.4.2.	Наличие пакета документов по организации дополнительного образования: - программы дополнительного образования; -договора с сотрудниками; -расписание проведения дополнительных услуг (утвержденное); - приказы на зачисление воспитанников ДОО в кружки и секции; - приказ об организации дополнительного образования.	0/5	5
2.4.3.	Наличие дополнительных образовательных услуг различной направленности:		
	- социально-коммуникативной	0/1	1
	- познавательно-исследовательской	0/1	0
	- художественно-эстетической	0/1	1
	- физкультурно-спортивной	0/1	0

2.5.	<b>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во Всероссийских и международных), выставках, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях</b>	от 0 до 10	
2.5.1.	Наличие в групповых помещениях и холлах ДООУ организованных тематических выставок детских работ.	0/3	3
2.5.2.	Наличие грамот и дипломов воспитанников ДООУ, отражающих победы (в т.ч. лауреатство) в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня.	0/3	3
2.5.3.	Наличие дополнительных помещений для развития детского творчества, занятий физической культурой и спортом (отдельные музыкальный и спортивный залы, изостудия и т.п.)	0/2	2
2.5.4.	Наличие условий для развития детского творчества (наличие уголков или зон детского изобразительного творчества, театральных зон в групповых помещениях)	0/2	2
2.6.	<b>Наличие возможности для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>	от 0 до 10	
2.6.1.	Наличие в штате педагога-психолога (основной штатной единицы, совместителя, либо закрепленного специалиста другого образовательного учреждения)	0/3	3
2.6.2.	Наличие в ДООУ пакета документов деятельности психолого-медико-педагогического консилиума ДООУ (ПМПк): положения о ПМПк, плана работы на учебный год, протоколов заседаний	0/2	2
2.6.3.	Наличие медицинского кабинета или медицинского блока (медицинский кабинет, процедурный кабинет, изолятор.)	0/3	3
2.6.4.	Наличие в ДООУ лицензии на осуществление медицинской деятельности	0/2	2
2.7.	<b>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов</b>	от 0 до 10	
2.7.1.	Наличие в штате учителя-логопеда (основной штатной единицы, совместителя, либо закрепленного специалиста другого образовательного учреждения)	0/3	3
2.7.2.	Наличие в структуре ДООУ <u>группы компенсирующей</u> или комбинированной направленности.	0/3	3
2.7.3.	Наличие в образовательной программе ДООУ раздела, посвященного коррекционной работе с воспитанниками (образовательная программа размещена на сайте учреждения)	0/4	4
3.	<b><u>Социально-коммуникативная среда</u></b>	от 0 до 16	
3.1.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость разговора с Вами в организации, в том числе по телефону (где 1 - очень грубо, а 5 - очень вежливо)	1/5	5
3.2.	По 5-тибалльной шкале оцените доброжелательность сотрудников (где 1 - крайне враждебно, а 5 - очень доброжелательно)	1/5	5
3.3.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость, корректность и терпимость в общении обучающихся между собой и с посетителями организации	1/5	5
3.4.	Наличие положительных отзывов о работниках организации в СМИ	0/1	1

4.	<u>Осуществление трансляции опыта работы ДОУ и педагогов</u>	от 0 до 4	
4.1.	Наличие в ДОУ методических рекомендаций или сборников с публикациями работников ДОУ по итогам конференций	0/1	1
4.2.	Наличие в ДОУ дипломов, грамот, сертификатов участников конкурсов профессионального мастерства муниципального, регионального федерального уровней	0/1	1
4.3.	Наличие в ДОУ документов, подтверждающих участие в семинарах, конференциях, круглых столах, мастер-классах.	0/1	1
4.4.	Наличие в ДОУ опытов работы педагогов, обобщенных на уровне ДОУ, района, области.	0/1	1
5.	<u>Обеспечение единого информационного пространства в организации (в том числе оценка сайта ДОУ)</u>	от 0 до 8	
5.1	Наличие наружной вывески с наименованием учреждения	0/1	1
5.2	Наличие информационных стендов с режимом работы и планом работы перечне предоставляемых услуг, в том числе платных с указанием цен	0/1	1
5.3	Наличие информации на стендах о деятельности специалистов (график работы, приемные часы, рекомендации для родителей и педагогов)	0/1	1
5.4	Наличие на сайте информации об образовательной организации	0/1	1
5.5	Наличие на сайте копий правоустанавливающих документов	0/1	1
5.6	Наличие на сайте образовательной программы дошкольного образования	0/1	1
5.7	Наличие на сайте информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	0/1	1
5.8	Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 1 месяца)	0/1	1
6.	<u>Взаимодействие с социальными партнерами, общественными организациями</u>	от 0 до 1	
6.1	Наличие в ДОУ пакета документов (хотя бы с одной организацией): договор о сотрудничестве, план совместной	0/1	1

Эксперты Общественной палаты  
Ставропольского городского округа:

С.В. Тюлюков  
С.Н. Соболенко

Заведующий детским садом №4 "Березка"  
И.И. Невестушкина